



سند راهنمای کاربران سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

فعالیت: تهیه، نصب و راه اندازی گواهی امضای الکترونیکی

آبان ۱۳۹۹



فهرست

۲	دریافت گواهی امضای الکترونیکی.....
۲	دریافت گواهی امضای الکترونیکی به روش حضوری.....
۴	دریافت گواهی امضای الکترونیکی به روش غیر حضوری.....
۱۳	تمدید گواهی امضای الکترونیکی.....
۱۵	تنظیمات سیستم.....
۱۵	نصب درایور توکن.....
۱۷	نصب برنامه جاوا (JRE) برای استفاده از گواهی امضای الکترونیکی.....
۱۹	نصب مرورگرها.....
۲۱	تنظیمات جاوا (JRE).....
۲۳	بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی.....



تهیه، نصب و راه اندازی گواهی امضای الکترونیکی

دریافت گواهی امضای الکترونیکی

به منظور انجام امضای الکترونیکی در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) لازم است که کاربر نسبت به دریافت گواهی امضای الکترونیکی اقدام نماید. دریافت گواهی امضای الکترونیکی به دو شیوه حضوری و غیر حضوری امکان پذیر می باشد.

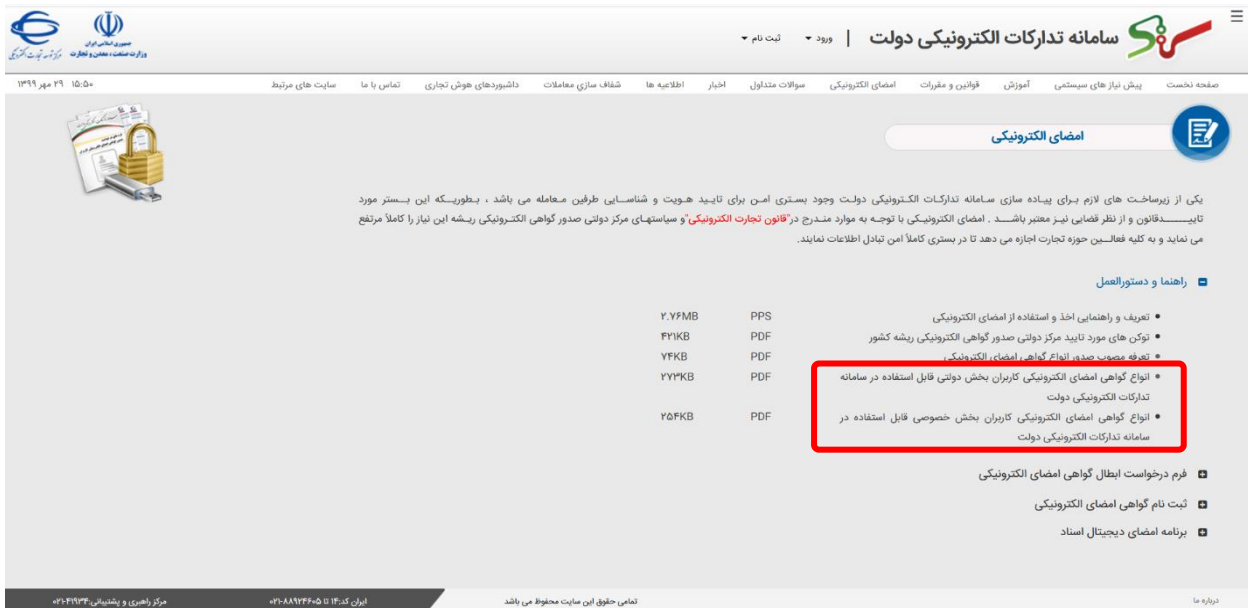
دریافت گواهی امضای الکترونیکی به روش حضوری

۱- به سایت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس <https://www.setadiran.ir> مراجعه کنید.

۲- در صفحه نخست سامانه منوی **امضای الکترونیکی** را انتخاب نمایید.

شکل ۱ - صفحه نخست - دریافت گواهی به روش حضوری

۳- با توجه به نقش کاربری خود در سامانه از لیتک های مشخص شده در تصویر زیر، اطلاعات گواهی مناسب را مشخص نمایید.



شکل ۲- انواع گواهی امضای الکترونیکی کاربران

۴- همراه با مدارک مورد نیاز، به یکی از مراکز صدور گواهی امضای الکترونیکی مراجعه نمایید. اطلاعات تماس دفاتر صدور گواهی را می توانید در منوی **امضای الکترونیکی** و از لینک اطلاعات تماس دفاتر صدور گواهی امضاء در استان ها مشاهده نمایید.



شکل ۳- اطلاعات تماس دفاتر صدور گواهی

دریافت گواهی امضای الکترونیکی به روش غیر حضوری

- ۱- به سایت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس <https://www.setadiran.ir> مراجعه کنید.
- ۲- در صفحه نخست سامانه منوی **امضای الکترونیکی** را انتخاب نمایید.



شکل ۴ - صفحه نخست - دریافت گواهی به روش غیر حضوری



۳- در بخش ثبت نام گواهی امضای الکترونیکی بر روی لینک ثبت نام اینترنتی درخواست گواهی امضای الکترونیکی کلیک نمایید.

The screenshot shows the website interface for Setadiran. The main navigation menu includes: صفحه نخست, پیش نیاز های سیستمی, آموزش, قوانین و مقررات, امضای الکترونیکی, سولات متداول, اخبار, اطلاعیه ها, شفاف سازی معاملات, داشبوردهای هوش تجاری, تماس با ما. The main content area is titled 'امضای الکترونیکی' and contains a list of links:

- راهنما و دستورالعمل
- فرم های درخواست صدور گواهی امضای الکترونیکی کاربران
- فرم درخواست ابطال گواهی امضای الکترونیکی
- ثبت نام گواهی امضای الکترونیکی** (highlighted in a red box)
- ثبت نام اینترنتی درخواست گواهی امضای الکترونیکی (highlighted in a red box)
- اطلاعات تماس دفاتر صدور گواهی امضاء الکترونیکی در استان ها
- برنامه امضای دیجیتال اسناد

At the bottom of the page, there is a footer with contact information: مرکز راهبری و پشتیبانی: ۰۲۱-۴۱۹۳۴۴, ایران کد: ۰۲۱-۸۸۹۴۶۶۵, تماسی حقوق این سایت محفوظ می باشد, درباره ما.

شکل ۵ - ثبت نام اینترنتی درخواست گواهی امضای الکترونیکی



- ۴- به سامانه ثبت نام غیر حضوری مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی عام هدایت می شوید. در این فرم، اقلام اطلاعاتی مورد نیاز را در فرم درج کرده و در انتها گزینه ثبت نام را انتخاب نمایید.
- در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر، می توانید مستندات لازم را در بخش راهنمای این پورتال مطالعه کرده و یا با شماره تلفن های واحد پشتیبانی مرکز میانی عام تماس حاصل نمایید.

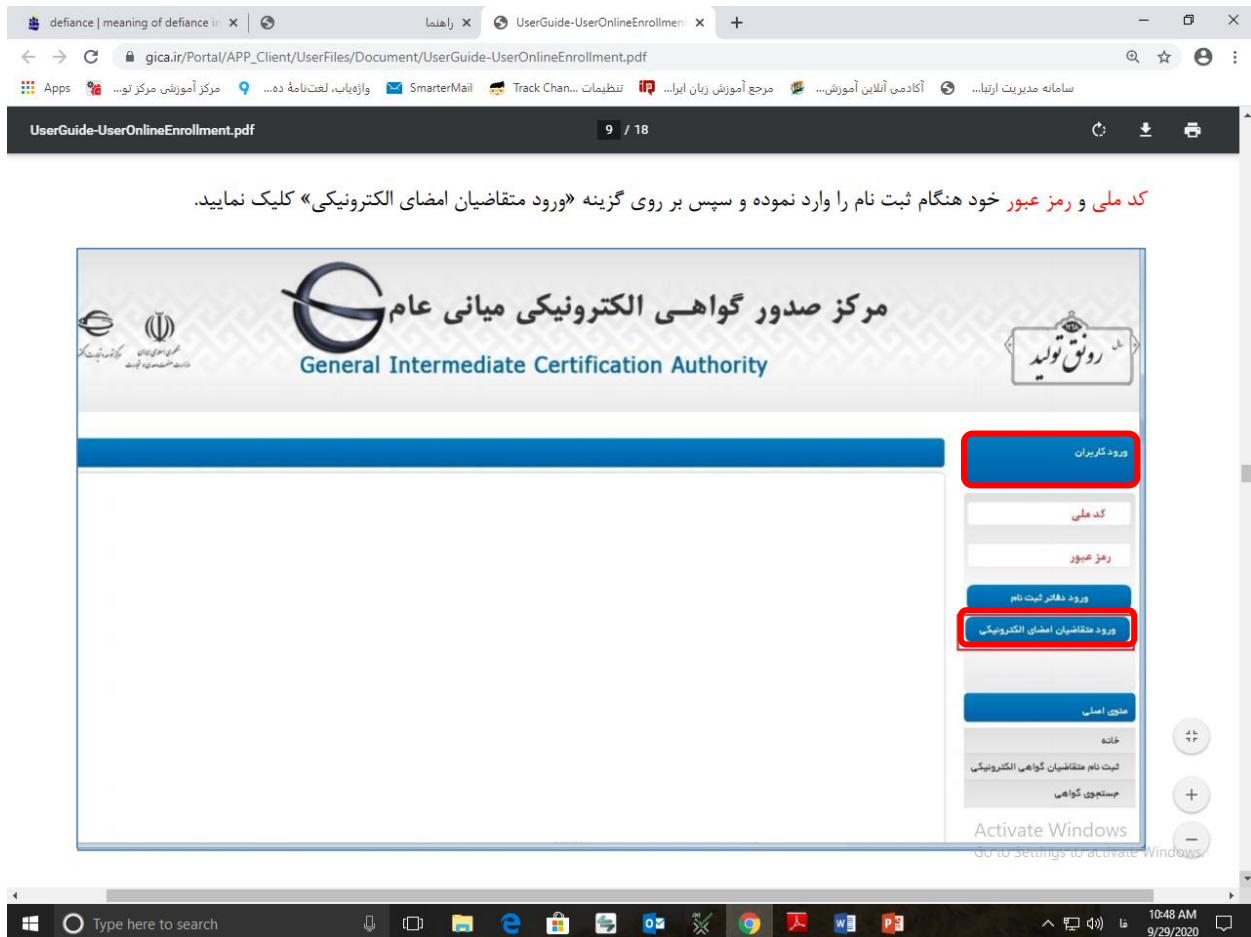
The screenshot shows the 'ثبت نام غیر حضوری' (Non-physical presence registration) form on the GICA website. The form is titled 'توجه: موارد ستاره دار الزامی است.' (Attention: starred items are mandatory). It contains several sections:

- ملیت:** Iranian (Iranian)
- کد ملی (نام کاربری):** [Empty field]
- رنگ عبور:** [Empty field]
- تکرار رنگ عبور:** [Empty field]
- رنگ عبور باید شامل حروف کوچک و بزرگ انگلیسی، عدد و کاراکتر (برای مثال: @ # ...) باشد. توجه: لطفاً رنگ عبور خود را برای ورود به پورتال به خاطر داشته باشید.**
- نام (انگلیسی):** [Empty field]
- نام خانوادگی (انگلیسی):** [Empty field]
- جنسیت:** Male
- تاریخ تولد:** [Empty field]
- کد پستی ده رقمی:** [Empty field]
- تلفن همراه:** [Empty field]
- توجه: مالکیت شماره تلفن همراه باید مطابق با کد ملی وارد شده باشد.**
- فایل باید در فرمت های png, jpeg, jpg - (حداکثر اندازه ۱۰۰ کیلو بایت می باشد)**
- تصویر کارت ملی:** No file chosen [Choose File]
- کد امنیتی:** 042681

At the bottom left, there is a contact information box with the phone number ۰۲۱-۴۱۰۳-۱۴۲۹ and the email ra@ecommerce.gov.ir. A red box highlights the 'ثبت نام' (Register) button. In the right sidebar, a red box highlights the 'راهشما' (Your Way) link under the 'تعداد غیر حضوری گواهی الکترونیکی' (Number of non-physical presence electronic certificates) section.

شکل ۶ - سامانه ثبت نام غیر حضوری

۵- پس از ثبت نام در پورتال، برای ورود به صفحه کاربری خود و ثبت درخواست گواهی الکترونیکی، در بخش **ورود کاربران** کد ملی و رمز عبور خود را درج کرده و سپس بر روی گزینه **ورود متقاضیان امضای الکترونیکی** کلیک نمایید.



شکل ۷- ورود متقاضیان امضای الکترونیکی

۶- بعد از انجام مرحله ۵، صفحه زیر نمایش داده می شود. گزینه ثبت درخواست گواهی الکترونیکی را انتخاب نمایید.



شکل ۸- ثبت درخواست گواهی الکترونیکی

۷- در صفحه ای که نمایش داده می شود، نوع گواهی و محصول مورد نظر خود را مشخص نمایید. با انتخاب هر محصول فرم مربوط به همان نوع گواهی نمایش داده می شود.



شکل ۹- انتخاب نوع گواهی/محصول



④ در انتخاب نوع گواهی و محصول مورد نظر خود دقت کنید. نوع گواهی و محصول انتخاب شده پس از پرداخت وجه قابل تغییر نمی باشد.

نکته مهم: در صورتی که کاربر بخش خصوصی (تامین کننده/ مناقصه گر/ مزایده گر) هستید، در زمان دریافت گواهی امضای الکترونیکی، پست سازمانی مناسب را از جدول زیر انتخاب نمایید.

کاربران بخش خصوصی (تامین کننده-مناقصه گر-مزایده گر)					
سامانه	نقش کاربر	نوع گواهی	گواهی مورد نظر	پست سازمانی	توضیحات
خرید جزئی و متوسط / مناقصه / مزایده	تامین کننده / مناقصه گر / مزایده گر حقیقی	متقاضی مستقل	گواهی شخص حقیقی مستقل (با اعتبار یک سال / دو سال)	---	---
خرید جزئی و متوسط / مناقصه / مزایده	تامین کننده / مناقصه گر / مزایده گر حقوقی	متقاضی وابسته به غیر دولت	گواهی مهر سازمانی وابسته به غیر دولت (با اعتبار یک سال / دو سال)	---	برای امضای الکترونیکی اسناد، ارسال و اقدام از طریق سامانه، مورد نیاز است.
	مناقصه گر حقوقی		گواهی شخص حقیقی وابسته به غیر دولت (با اعتبار یک سال / دو سال)	<ul style="list-style-type: none"> • مدیر عامل • قائم مقام مدیر عامل • رئیس هیات مدیره • عضو هیات مدیره • 	برای امضای دیجیتال اسناد پاکت های پیشنهاد ب و ج، مورد نیاز است.

نکته مهم: در صورتی که کاربر بخش دولتی (هر یک از نقش ها در دستگاه های اجرایی خریدار / مناقصه گزار / مزایده گزار) هستید، در زمان دریافت گواهی امضای الکترونیکی، تایتل (Title) مناسب را با توجه به نقش خود در سامانه، از جدول زیر انتخاب نمایید. تایتل انتخابی را در فرم ثبت درخواست گواهی امضای الکترونیکی و در فیلد پست سازمانی درج نمایید.

کاربران دستگاه های اجرایی				
سامانه	نقش کاربر	نوع گواهی	گواهی مورد نظر	تایتل مندرج در فیلد پست سازمانی
مقام مسئول دستگاه اجرایی	مدیریت	متقاضی وابسته به دولت	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال / دو سال)	MANAGER



کاربران دستگاه های اجرایی				
تایتل مندرج درفیلد پست سازمانی	گواهی مورد نظر	نوع گواهی	نقش کاربر	سامانه
KARPARDAZ	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	کارپرداز	خرید جزئی و متوسط
SABT-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	مسئول ثبت مناقصه	مناقصه
FANNI-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک ساله/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	مسئول فنی	مناقصه
COMMITTEE-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	مسئول کمیته فنی بازرگانی	مناقصه
BCOMMITTEE-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	عضو کمیسیون برگزاری مناقصه	مناقصه
MOSHAVER-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	عضو هیئت انتخاب مشاور	مناقصه
COMMITTEE-MOZ	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	سایر اعضاء کمیسیون	مزایده
MAMORFOROSH	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	مامور فروش (صرفاً جهت مزایده های جزئی)	مزایده
TASHKHIS	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	مقام تشخیص	مشترک (هرسه زیرسامانه خرید-مناقصه - مزایده)
TASHKHIS	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	جانشین مقام تشخیص	مشترک (هرسه زیرسامانه خرید-مناقصه - مزایده)
ZIHESAB	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	ذیحساب	مشترک (هرسه زیرسامانه خرید-مناقصه - مزایده)
ZIHESAB	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	جانشین ذیحساب	مشترک (هرسه زیرسامانه خرید-مناقصه - مزایده)
AMELZIHESAB	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	عامل ذیحساب	مشترک (هرسه زیرسامانه خرید-مناقصه - مزایده)
MALIM	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	متقاضی وابسته به دولت	مدیر مالی	مشترک (هرسه زیرسامانه خرید-مناقصه - مزایده)



کاربران دستگاه های اجرایی

سامانه	نقش کاربر	نوع گواهی	گواهی مورد نظر	تایتل مندرج در فیلد پست سازمانی
مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)	صاحب امضا سوم	متقاضی وابسته به دولت	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	EMZA3
مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)	ناظر	متقاضی وابسته به دولت	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	NAZER
مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)	انباردار	متقاضی وابسته به دولت	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دوسال)	ANBARDAR

پس از تکمیل اطلاعات فرم ها و پرداخت تعرفه گواهی الکترونیکی، در انتها کد رهگیری دریافت می نمایید.

نتیجه پرداخت آنلاین

پرداخت با موفقیت انجام شد.

در این مرحله می توانید با همراه داشتن کد رهگیری به نزدیکترین دفتر ثبت نام مراجعه کرده و اقدام به دریافت گواهی خود نمایید. لیست دفاتر ثبت نام در منوی سمت راست در دسترس می باشد. می توانید با تعیین استان و شهرستان محل زندگی خود، نزدیکترین دفتر ثبت نام را جستجو نمایید.

چاپ رسید

رسید پرداخت

نتیجه عملیات	پرداخت با موفقیت انجام شد.
کد رهگیری	۲۳۹۷۷۸
شماره پیگیری پرداخت	۸۰۰۰۱۱۲۶۲۵۱۲
شناسه پرداخت	۱۷
مبلغ	ریال ۲۵۵۰۰۰
تاریخ پرداخت	۱۱۰۴/۱۳۹۸/۴/۲
شماره حساب	۴۰۰۱۰۵۷۶۰۱۰۱۰۶۱۵
نوع تراکنش	ثبت درخواست گواهی الکترونیکی

شکل ۱۰- رسید پرداخت آنلاین

۸- پس از اخذ کد رهگیری و به منظور صدور گواهی و دریافت توکن، به یکی از دفاتر ثبت نام گواهی امضای الکترونیکی معرفی شده در سامانه مراجعه نمایید.

Ⓜ با توجه به ایجاد بستر خرید غیر حضوری توکن از فروشگاه های مختلف، متقاضیان می توانند پیش از مراجعه به دفاتر ثبت نام صدور گواهی، برای خرید غیر حضوری توکن اقدام نمایند.

Ⓜ برای مشاهده لیست مراکز فروش توکن می توانید در سامانه ثبت نام غیر حضوری گواهی الکترونیکی وارد حساب کاربری خود شده و از منوی اصلی معرفی سامانه های فروش غیر حضوری توکن را انتخاب کنید.

Ⓜ لازم است که دفاتر ثبت نام، نسبت به صدور گواهی بر روی توکن های تهیه شده توسط متقاضیان اقدام نمایند.



می توانید مطابق شکل زیر از منوی **ثبت نام گواهی** و زیر منوی **لیست دفاتر ثبت نام**، گزینه **دارای سرویس حضور در محل** را فعال کنید تا دفاتر ثبت نامی که امکان ارائه توکن به صورت غیر حضوری دارند را مشاهده کرده و بدون مراجعه به دفاتر ثبت نام، سخت افزار توکن را تهیه نمایید.

تعداد دفاتر ثبت نام: 166

نام دفتر ثبت نام	تلفن	آدرس
دفتر اسناد رسمی 442 تهران	88426900	تهران - خیابان شریعتی - تقاطع اسناد مطهری - پلاک 709 - طبقه دوم
دفتر اسناد رسمی 743 تهران	77294050	تهران یارس خیابان رشید نیش 150 - پلاک 94 - طبقه اول
دفتر اسناد رسمی 1 حسن آباد	56225838	شهر ری - حسن آباد - بلوار امام خمینی - نیش کوچه شهید هاجری
دفتر اسناد رسمی 954 تهران	02144442339	م یونک - اول بلوار میرزا بابایی - پ 2 - ط 3 - واحد 9 - دفتر اسناد رسمی 954 تهران

شکل ۱۱ - لیست دفاتر ثبت نام





تمدید گواهی امضای الکترونیکی

۱- در صورت انقضای گواهی، زمانی که کاربران به صفحه کاربری خود در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت وارد می شوند، اطلاعیه ای نمایش داده می شود. کاربر با انتخاب لینک **ثبت نام غیر حضوری گواهی الکترونیکی** به صفحه **سامانه ثبت نام غیر حضوری** پورتال مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی عام هدایت شده و اطلاعات وی در این سامانه بارگذاری خواهد گردید. برای تکمیل عملیات، پس از مشاهده اطلاعات و در صورت تأیید می بایست **کلید ثبت نام** را کلیک نماید.

The screenshot shows the user interface for renewing a digital signature certificate. At the top, there is a navigation bar with the user's name (محمد | خروج) and the current time (۱۰:۴۱:۱۰). A red box highlights a message: "کاربر گرامی: مهلت اعتبار گواهی امضای الکترونیکی شما در تاریخ ۱۳۹۸/۱۰/۲۱ و ساعت ۱۱:۳۰:۰۰ به پایان رسیده است. امکان ثبت نام اینترنتی درخواست گواهی امضای الکترونیکی برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی فراهم است؛ بدین منظور از طریق پورتال صدورگواهی مرکز میانی عام، بخش ثبت نام غیرحضوری گواهی الکترونیکی اقدام به دریافت مجدد گواهی نمایید. اطلاعات بیشتر در بخش راهنما بر روی پورتال صدور گواهی مرکز میانی عام قابل دسترسی است. جهت امکان انجام عملیات در سامانه پس از دریافت گواهی جدید آن را در منوی بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی بارگذاری نمایید." Below this, there are buttons for "منقول", "غیر منقول", "اجاره", "حراج", and "جزئی". A table lists the user's certificates, with one entry highlighted. The table has columns for "ردیف", "شماره مزایده", "شماره پارتی", "شرح پارتی", "استان پارتی", "گروه کالا", "قیمت پایه (ارزش ریالی)", and "تاریخ انقضای". The highlighted row shows a certificate with ID 1, issued in Azar, and expiring on 13/12/2009. On the right side, there is a sidebar with a list of services, including "کارنابل اموال غیرمنقول", "کارنابل اجاره", "کارنابل حراج", "کارنابل مزایده جزئی", "کارنابل ترک تشریفات", "کارنابل موارد عدم الزام", "پرداختهای غیرالکترونیکی", and "سند راهنمای کاربر".

ردیف	شماره مزایده	شماره پارتی	شرح پارتی	استان پارتی	گروه کالا	قیمت پایه (ارزش ریالی)	تاریخ انقضای
۱	۱۰۹۹۰۶۰۰۳۱۰۰۰۰۰	۱۱۹۹۰۶۰۰۳۱۰۰۰۰۰	تست	آذربایجان شرقی	ابزار صنعت...	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱۳/۱۲-۰۹:۰۰ تا ۱۳/۱۲-۱۷:۰۰

شکل ۱۲ - تمدید غیر حضوری گواهی الکترونیکی اشخاص حقیقی، حقوقی





۲- رابط دستگاه اجرایی در زمان ثبت نام و تعریف نقش ها می تواند برای هر یک از نقش ها، از طریق لینک موجود در ستون ارسال اطلاعات جهت صدور گواهی امضا کلیک کند تا بدین ترتیب به صفحه سامانه ثبت نام غیر حضوری پورتال مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی عام هدایت شود. اطلاعات کاربران در این سامانه بارگذاری خواهد شد. برای تکمیل عملیات، پس از مشاهده اطلاعات و در صورت تأیید می بایست بر روی کلید ثبت نام کلیک نماید.

اطلاعات نقش های دستگاه اجرایی										
نام	نام خانوادگی	پست سازمانی	نقش	سامانه	رویت قیمت	جاب فرم درخواست گواهی الکترونیکی	ارسال اطلاعات جهت صدور گواهی امضا	حذف	حانه اعتبار	نمایش/وبرایش
مقام	تشخیص	employee	مقام تشخیص	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
انباردار	یک	employee	انباردار	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال شده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
کارپرداز	یک	employee	کارپرداز	خرید	<input checked="" type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ذیحساب	یک	employee	ذیحساب-مدیر مالی	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
عامل	ذیحسابی	employee	عامل ذیحسابی	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال شده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
جانشین	یک	employee	جانشین مقام تشخیص	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
جانشین	دو	employee	جانشین ذیحساب	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
نقی	معمولی	ناظر	ناظر	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال شده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
نام	نام خانوادگی	جانشین ذیحساب	ذیحساب-مدیر مالی	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
کارپرداز	تست	کارپرداز 1	کارپرداز	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
طیبه	مقام تشخیص	مقام تشخیص	مقام تشخیص	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال شده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
انباردار	طیبه	انباردار	انباردار	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مسئول فنی	طیبه	مسئول فنی	مسئول فنی (عضو کمیسیون برگزاری مناقصه)	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مسئول کمیته فنی بازرگانی	طیبه	مسئول کمیته فنی بازرگانی	مسئول کمیته فنی بازرگانی	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال شده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
علی	احمدی	رابط	رابط ثبت نام	ثبت نام	<input type="checkbox"/>	جاب	در انتظار ارسال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

افزودن نقش جدید نقش های غیر فعال تعیین افراد مافوق تعیین نقشهای جانشین

ثبت صفحه قبل صفحه بعد جاب خروج

شکل ۱۳ - تمدید غیر حضوری گواهی الکترونیکی نقش های دستگاه اجرایی

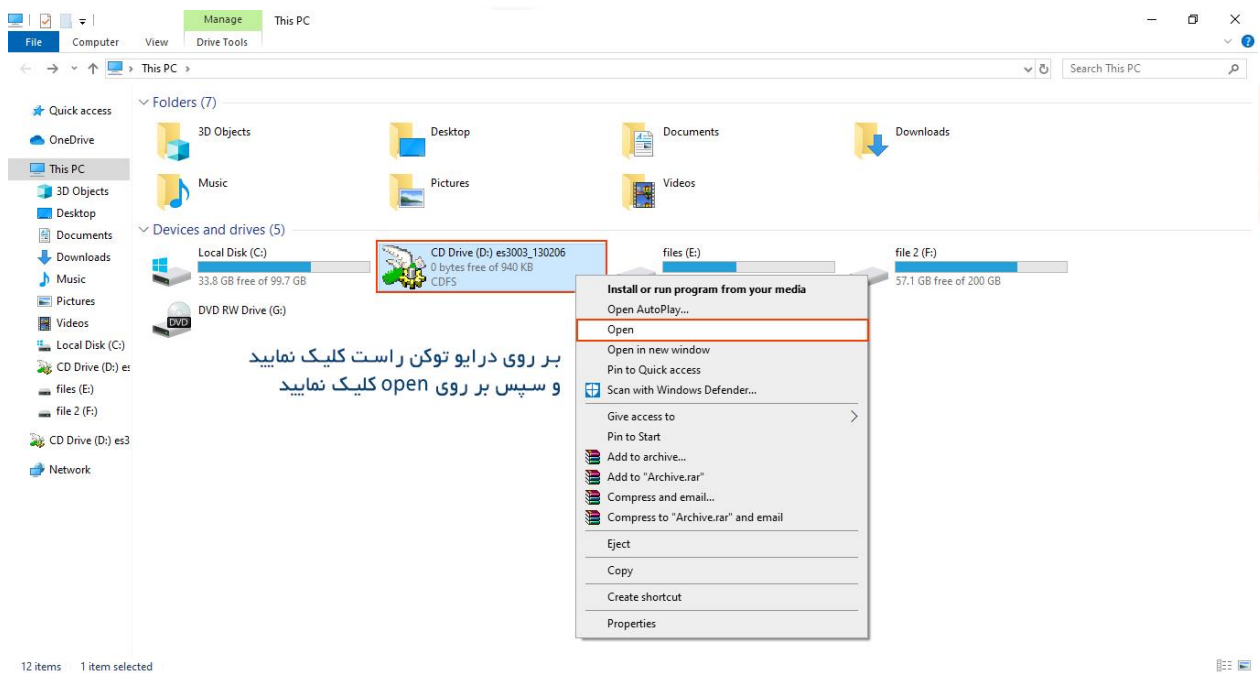
۳- تمدید گواهی امضای الکترونیکی به صورت غیر حضوری امکان پذیر می باشد. اطلاعات بیشتر را در پورتال مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی عام مطالعه فرمایید و در صورت وجود هر گونه ابهام، با مرکز راهبری و پشتیبانی سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره ۰۲۱-۴۱۹۳۴ تماس بگیرید.

تنظیمات سیستم

پس از صدور گواهی و دریافت توکن، برای استفاده از امضای الکترونیکی در سامانه، ابتدا می‌بایست گواهی امضای الکترونیکی خود را در سامانه بارگذاری نمایید. به این منظور و پیش از هر اقدامی، تنظیمات لازم را به شرح زیر بر روی سیستم خود انجام دهید:

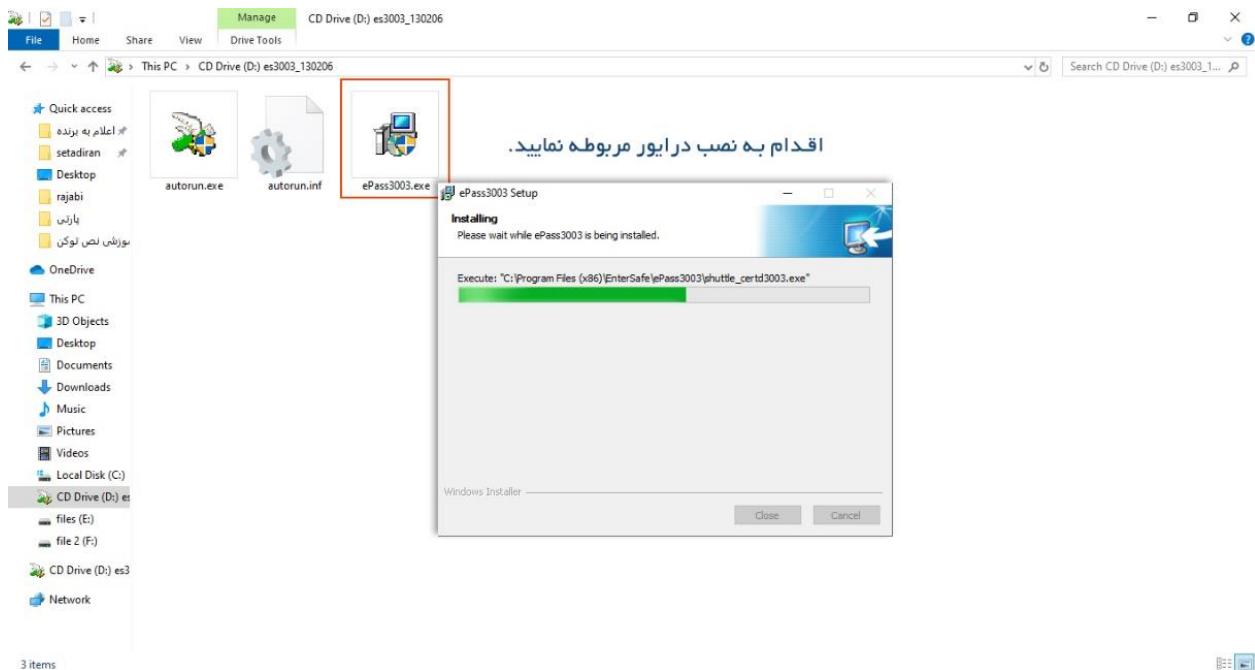
نصب درایور توکن

درایور (Driver) یا راه‌انداز، برنامه‌ای است که با نصب آن سیستم عامل قادر به برقراری ارتباط با قطعه سخت‌افزاری می‌گردد. معمولاً درایورها پس از اتصال سخت‌افزار توکن به سیستم رایانه قابل مشاهده و نصب می‌باشند. بدین منظور ابتدا سخت‌افزار توکن را به رایانه متصل کرده سپس با کلیک راست بر روی درایور توکن، گزینه **open** را انتخاب نمایید.



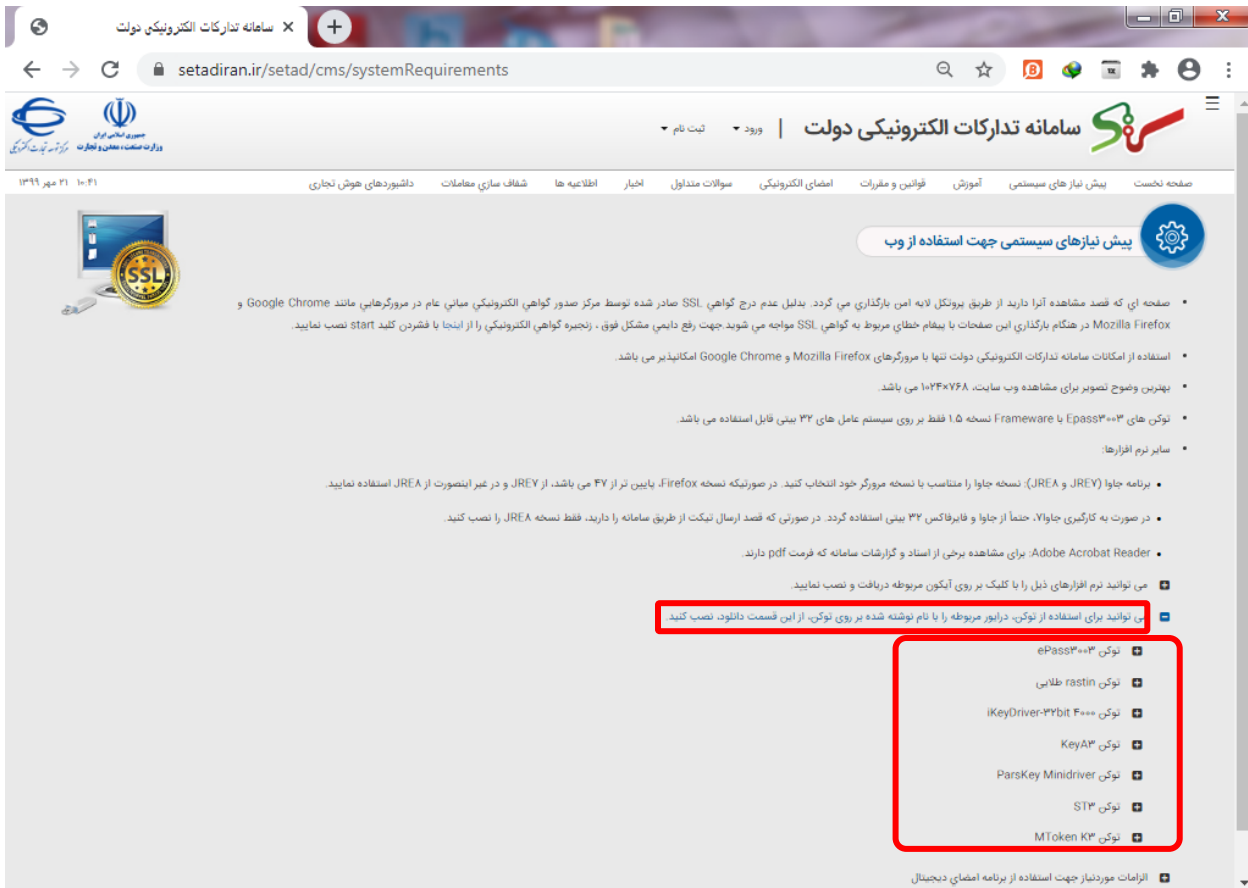
شکل ۱۴ - مسیر نصب درایور توکن

سپس مطابق تصویر زیر اقدام به نصب درایور توکن نمایید.



شکل ۱۵ - نصب درایور توکن

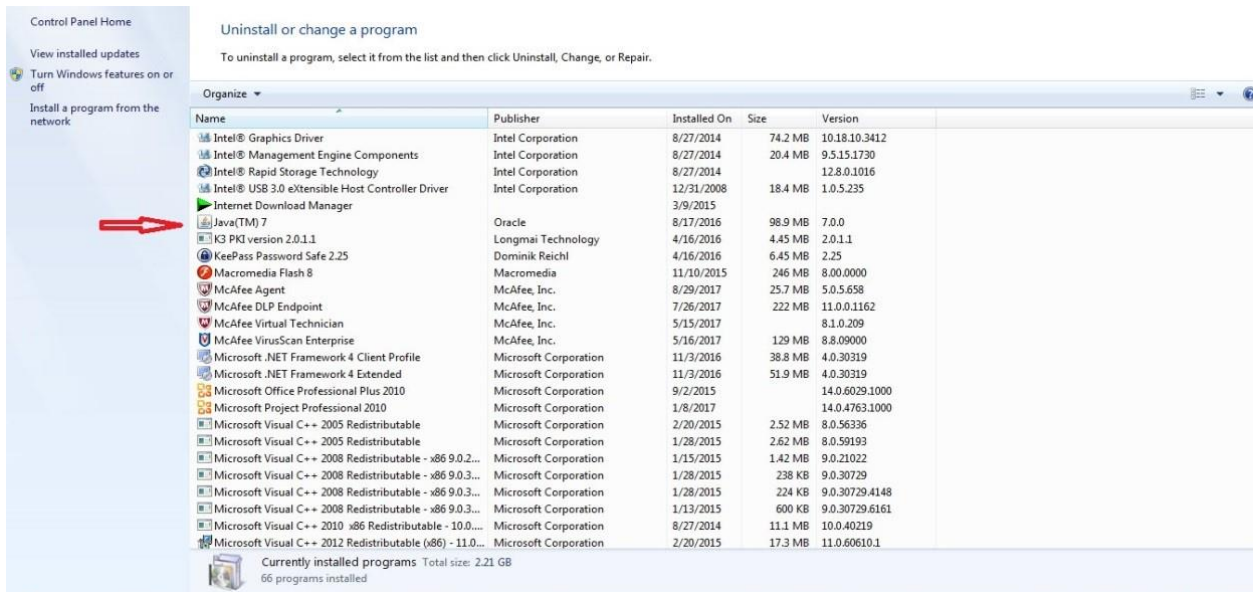
با توجه به تعدد تولیدکنندگان توکن‌ها، برای استفاده از هر یک دستورالعمل مخصوصی وجود دارد. در صورت نیاز می‌توانید درایور توکن موردنظر و راهنمای نصب آن را از طریق منوی **پیش‌نیازهای سیستمی** دانلود و نصب نمایید.



شکل ۱۶- درایور توکن

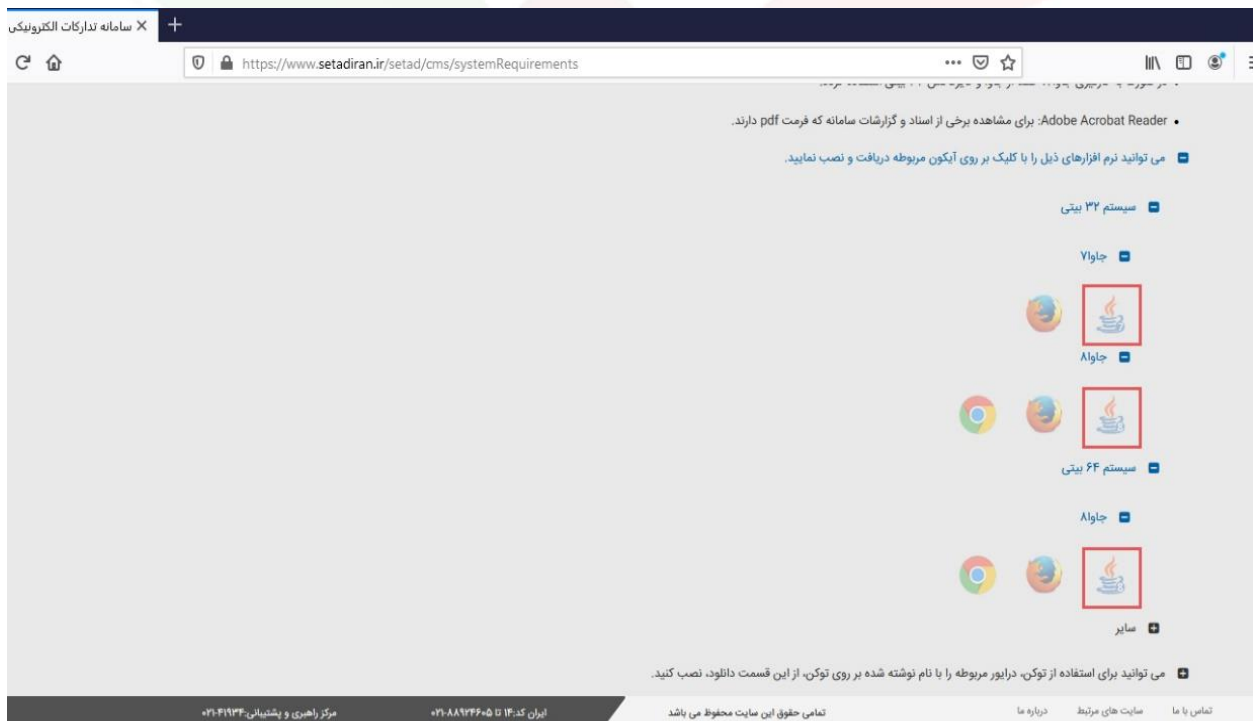
نصب برنامه جاوا (JRE) برای استفاده از گواهی امضای الکترونیکی

- ① نسخه مورد نیاز برنامه جاوا (JRE) باید مطابق با توضیحات بخش **پیش نیازهای سیستمی** دانلود و نصب گردد. بنابراین در صورتی که قبلاً بر روی سیستم شما نسخه‌های غیر مرتبط برنامه جاوا نصب بوده است آن را حذف (Uninstall) نمایید.
- ② برای حذف برنامه‌های نصب شده، از مسیر **Control Panel** وارد بخش مربوطه شده و برنامه مورد نظر را انتخاب کنید. سپس با انتخاب کلید **Uninstall** در بالای همان صفحه یا کلیک راست و انتخاب گزینه **Uninstall** نسبت به حذف برنامه انتخاب شده اقدام نمایید.



شکل ۱۷ - Control Panel

پس از حذف برنامه‌های جاوای غیرمرتبط، با در نظر گرفتن نسخه مرورگر خود و با توجه به توضیحات بخش پیش نیازهای سیستمی، نسخه مناسب برنامه جاوا (JRE) را از همان بخش دانلود و نصب نمایید.



شکل ۱۸ - دانلود نرم افزار جاوا

نسخه جاوا (JRE) را متناسب با نسخه مرورگر خود دانلود و نصب نمایید:

- جاوا نسخه ۷ (JRE7) برای مرورگرهای فایرفاکس (Mozilla Firefox) نسخه پایین تر از ۴۷
- جاوا نسخه ۸ (JRE8) برای مرورگرهای فایرفاکس (Mozilla Firefox) نسخه ۴۷ و بالاتر
- جاوا نسخه ۸ (JRE8) برای تمامی نسخ گوگل کروم (Google Chrome) قابل اجرا می باشد.

پس از دانلود فایل جاوا (JRE) متناسب با مرورگر خود، اقدام به نصب آن نمایید.



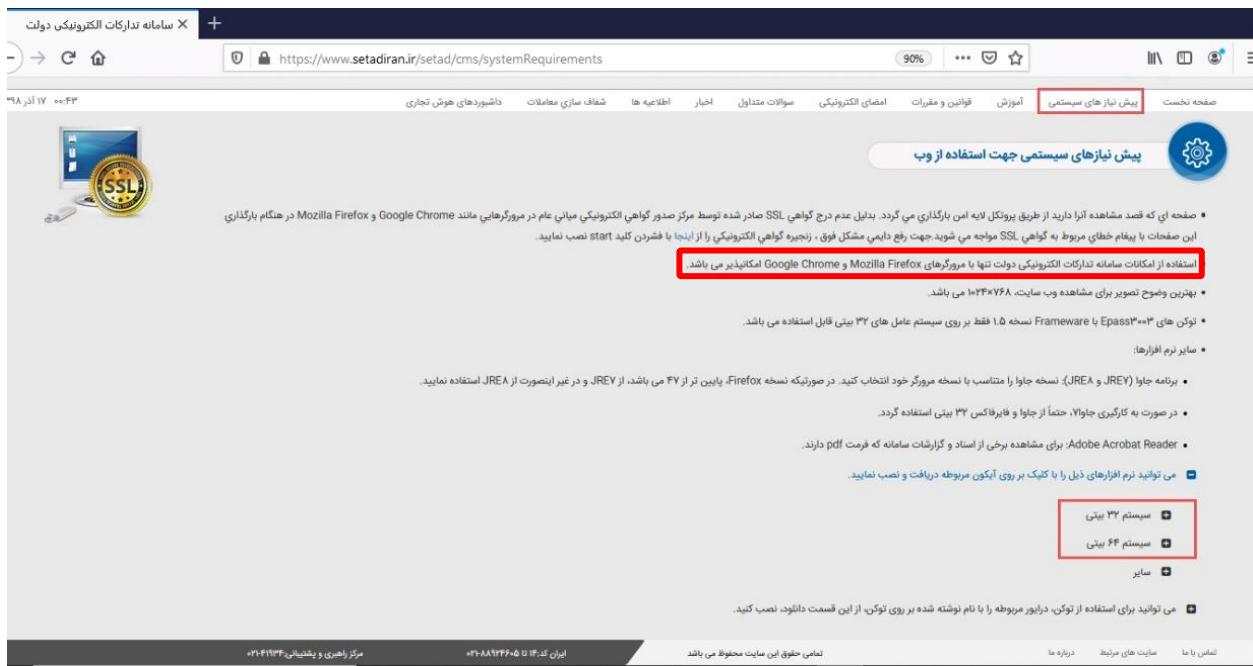
شکل ۱۹ - نصب نرم افزار جاوا

نصب مرورگرها

استفاده از امکانات سامانه تدارکات الکترونیکی دولت تنها با مرورگرهای Mozilla Firefox و Google

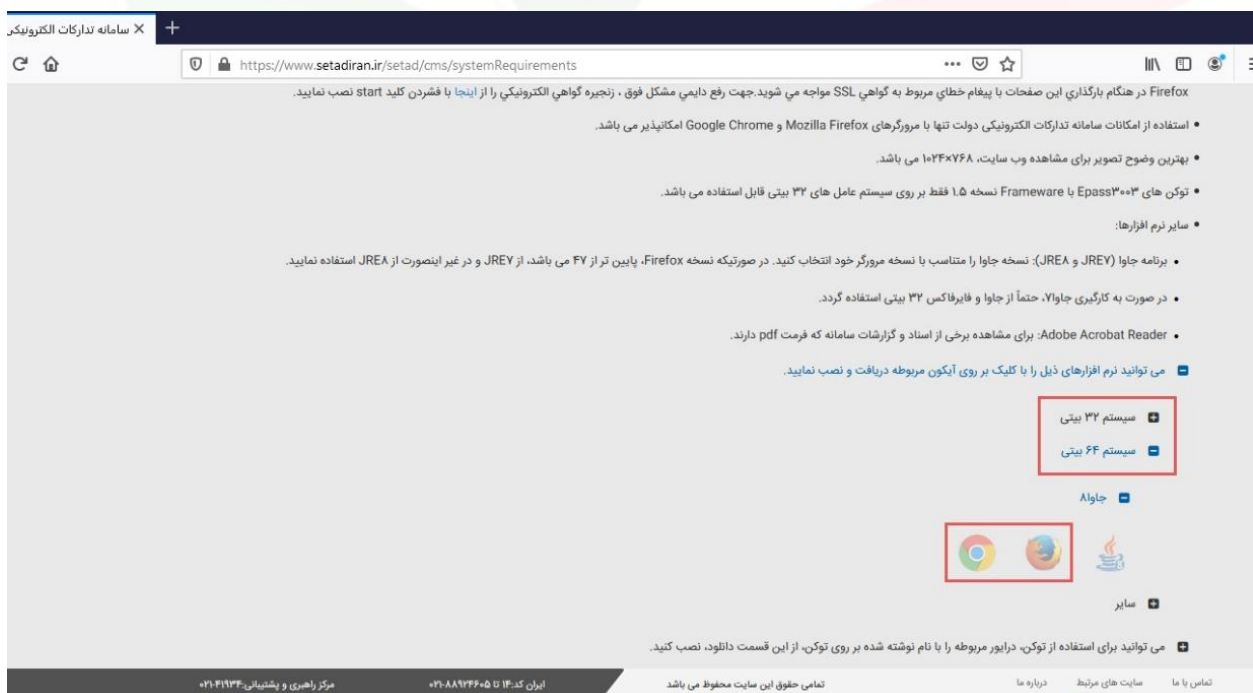
Chrome امکان پذیر می باشد. نرم افزارهای مورد نیاز در بخش **پیش نیازهای سیستمی** قابل دانلود و

نصب می باشند.



شکل ۲۰ - دانلود مرورگرهای متناسب با سیستم عامل

مرورگرهای موجود در سامانه را متناسب با سیستم عامل کامپیوتر خود دانلود و نصب نمایید.



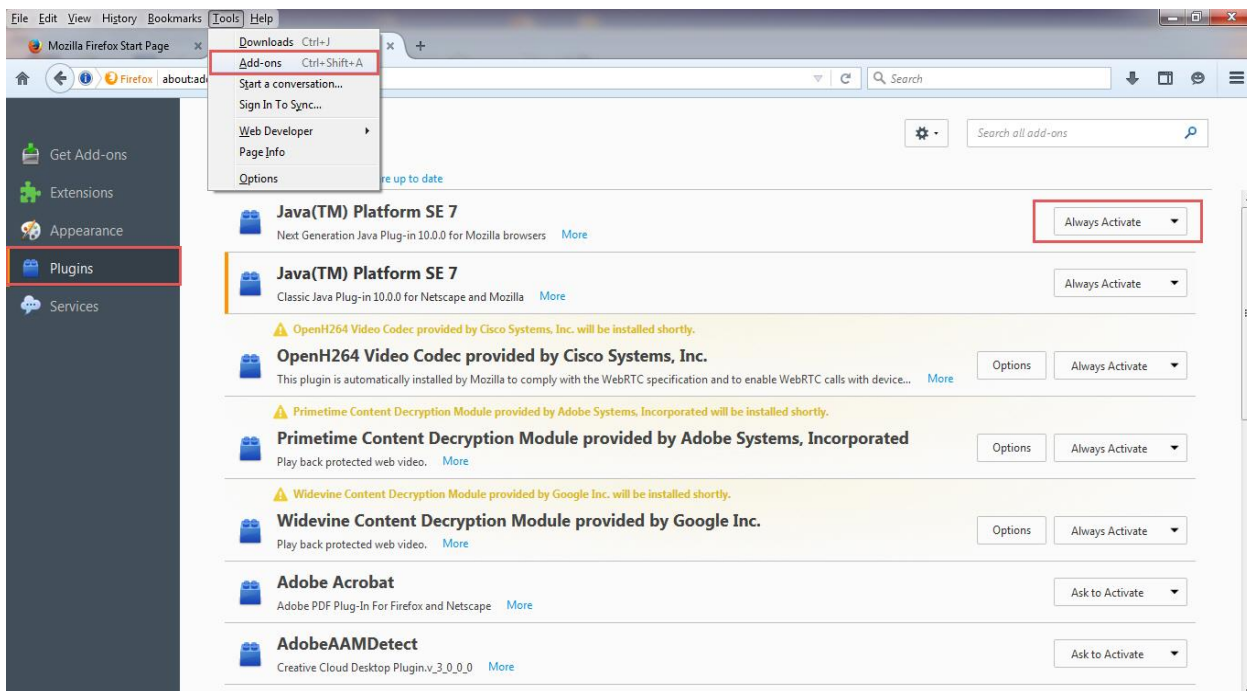
شکل ۲۱ - دانلود مرورگر Google Chrome و Mozilla Firefox

تنظیمات جاوا (JRE)

تنظیمات افزونه (Plug-in) برای جاوا نسخه ۷:

افزونه یا پلاگین مؤلفه‌ای نرم افزار است که قابلیت مشخصی را به یک برنامه کامپیوتری موجود اضافه می‌کند. در صورتی که نسخه ۷ جاوا (JRE7) را بر روی سیستم خود نصب و استفاده می‌نمایید لازم است تنظیمات افزونه جاوای مربوطه را بر روی مرورگر خود انجام دهید. به این منظور به روش زیر عمل کنید:

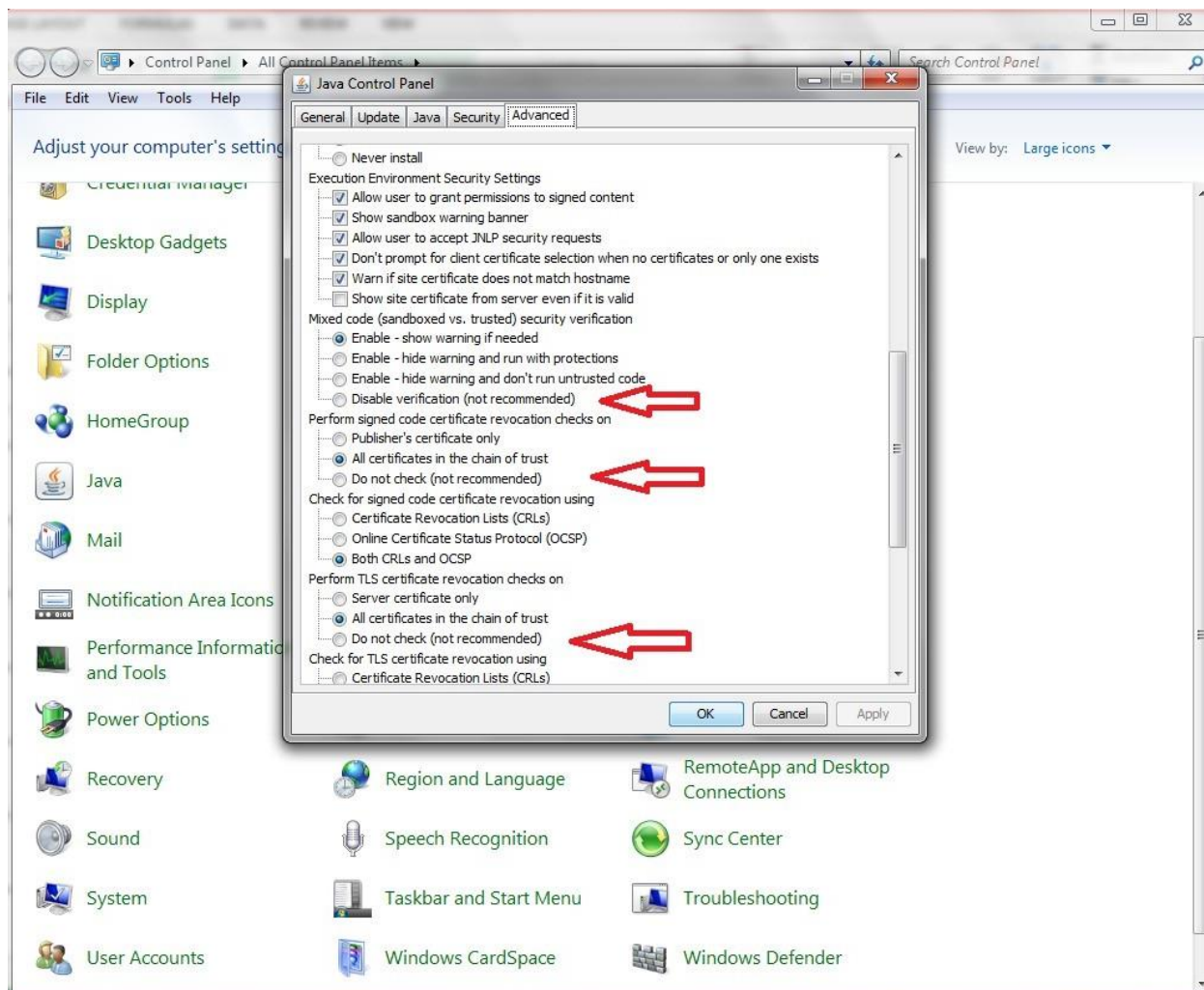
- پس از نصب جاوا، مرورگر Mozilla Firefox را بر روی سیستم اجرا کنید، از منوی Tools گزینه Add Ons را کلیک نمایید، سپس از گزینه Plugins جاوا نصب شده را پیدا کنید و مطابق شکل زیر Java (TM) Platform و گزینه مقابل آن را در وضعیت Always Active قرار دهید.



شکل ۲۲ - تنظیمات افزونه (Plug-in) برای جاوا نسخه ۷

تنظیمات برای نسخه ۸ جاوا (JRE8):

چنانچه نسخه ۸ جاوا را بر روی سیستم خود نصب نموده‌اید نیاز به تنظیمات افزونه نمی‌باشد، تنها لازم است از بخش Control Panel وارد بخش تنظیمات جاوا شده و مطابق شکل زیر تنظیمات را انجام دهید.



شکل ۲۳ - تنظیمات برای نسخه ۸ جاوا

بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی

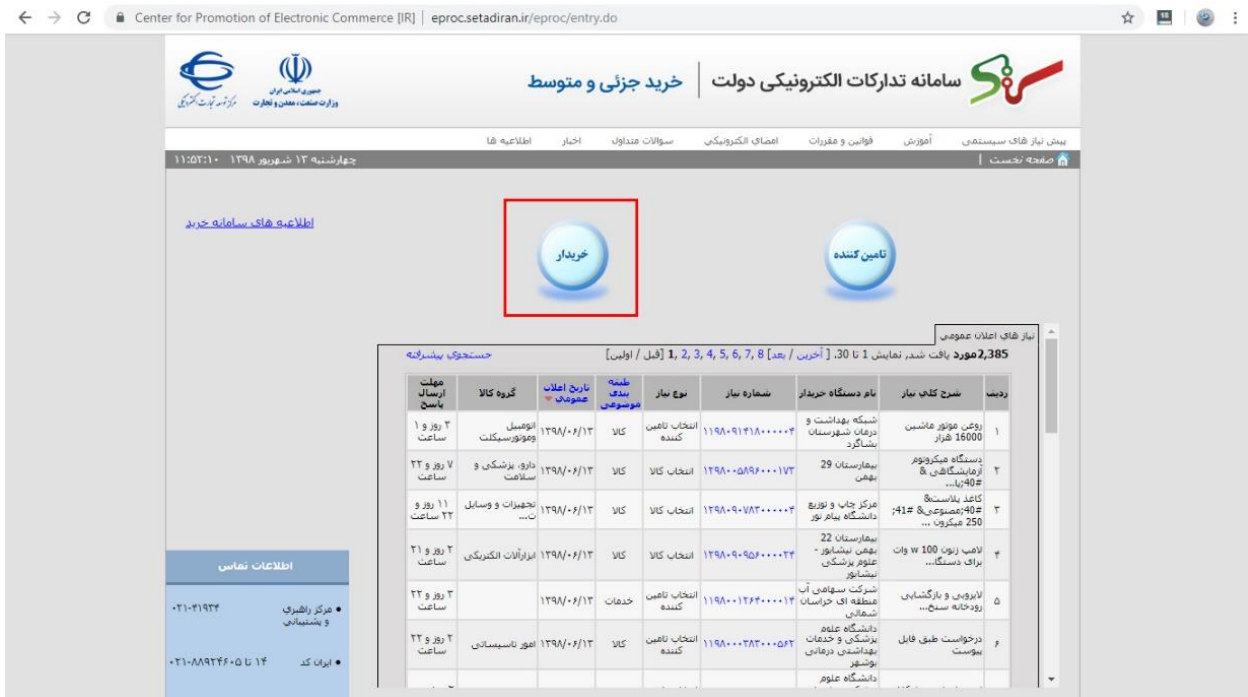
پس از انجام تنظیمات بر روی سیستم، زمانی که بخواهید برای اولین بار از گواهی امضای الکترونیکی خود استفاده نمایید لازم است آن را در سامانه بارگذاری نمایید. در ادامه به عنوان نمونه نحوه بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی در سامانه خرید جزئی و متوسط تشریح می گردد:

۱- مراجعه به وب سایت سامانه ستاد به آدرس <https://www.setadiran.ir> و انتخاب سامانه مورد نظر

The screenshot shows the homepage of the National Electronic Commerce Center (SEAD). The main heading is "آغاز ثبت اینترنتی درخواست گواهی امضای الکترونیکی" (Start of Online Signature Request). Below this, there is a text box explaining that users can request a signature certificate through the portal. Three service categories are listed: "مزایده" (Auction), "مناقصه" (Tender), and "خرید جزئی و متوسط" (Buy Partial and Medium). The "Buy Partial and Medium" category is highlighted with a red box. The website header includes the logo and navigation menu.

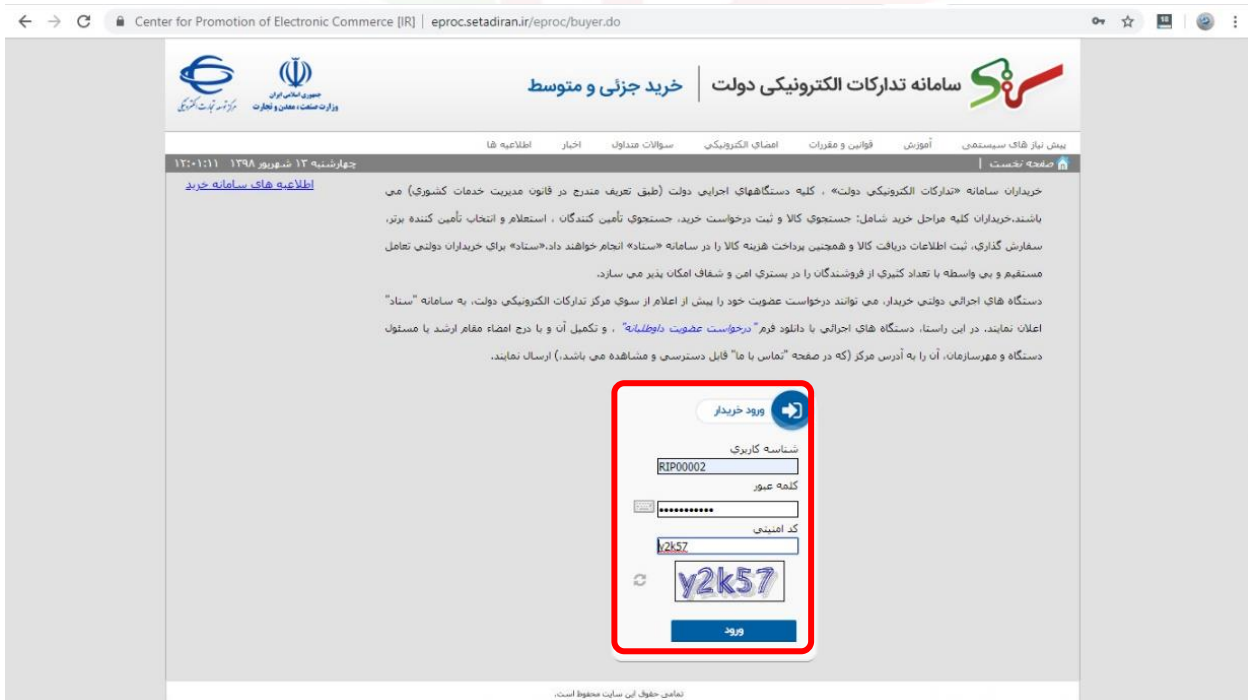
شکل ۲۴- صفحه نخست و انتخاب سامانه مورد نظر

۲- درگاه ورود را بر اساس نقش کاربری خود انتخاب کنید.



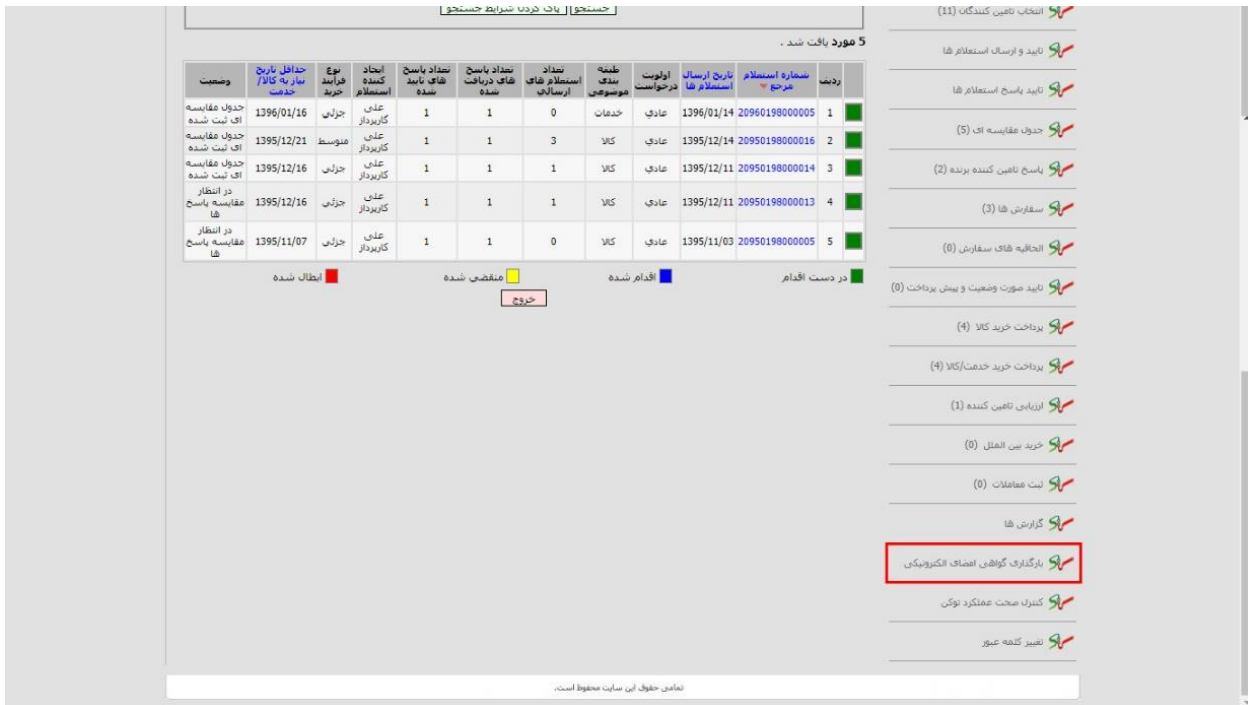
شکل ۲۵ - انتخاب درگاه کاربری

۳- شناسه کاربری و کلمه عبور خود را به همراه کد امنیتی درج نمایید.



شکل ۲۶ - درج شناسه کاربری و کلمه عبور

۴- پس از ورود به کارتابل، منوی بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی را انتخاب نمایید.



ردیف	شماره اسامی فرع	تاریخ ارسال اسامی	اولویت درخواست	نوع موضوع	تعداد اسامی	تعداد شای دریافت شده	تعداد شای تایید شده	تعداد شای تایید شده	نوع فرایند	تاریخ تایید	وضعیت
1	20960198000005	1396/01/14	عادی	خدمات	0	1	1	1	عادی	1396/01/16	ای ثبت شده
2	20950198000016	1395/12/14	عادی	کالا	3	1	1	1	عادی	1395/12/21	جدول مقایسه
3	20950198000014	1395/12/11	عادی	کالا	1	1	1	1	عادی	1395/12/16	جدول مقایسه
4	20950198000013	1395/12/11	عادی	کالا	1	1	1	1	عادی	1395/12/16	جدول مقایسه
5	20950198000005	1395/11/03	عادی	کالا	0	1	1	1	عادی	1395/11/07	در انتظار

شکل ۲۷ - کارتابل نقش در سامانه

۵- توکن را به رایانه متصل نموده و کلید ثبت را انتخاب کنید.



بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی

کاربر گرامی :

به منظور استفاده از امضای الکترونیکی در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت، می بایست طبق راهنمای موجود در منوی "امضای الکترونیکی" گواهی امضای الکترونیکی اخذ نموده و آن را در سامانه بارگذاری نمایید.

مراحل بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی را بشرح زیر انجام دهید:

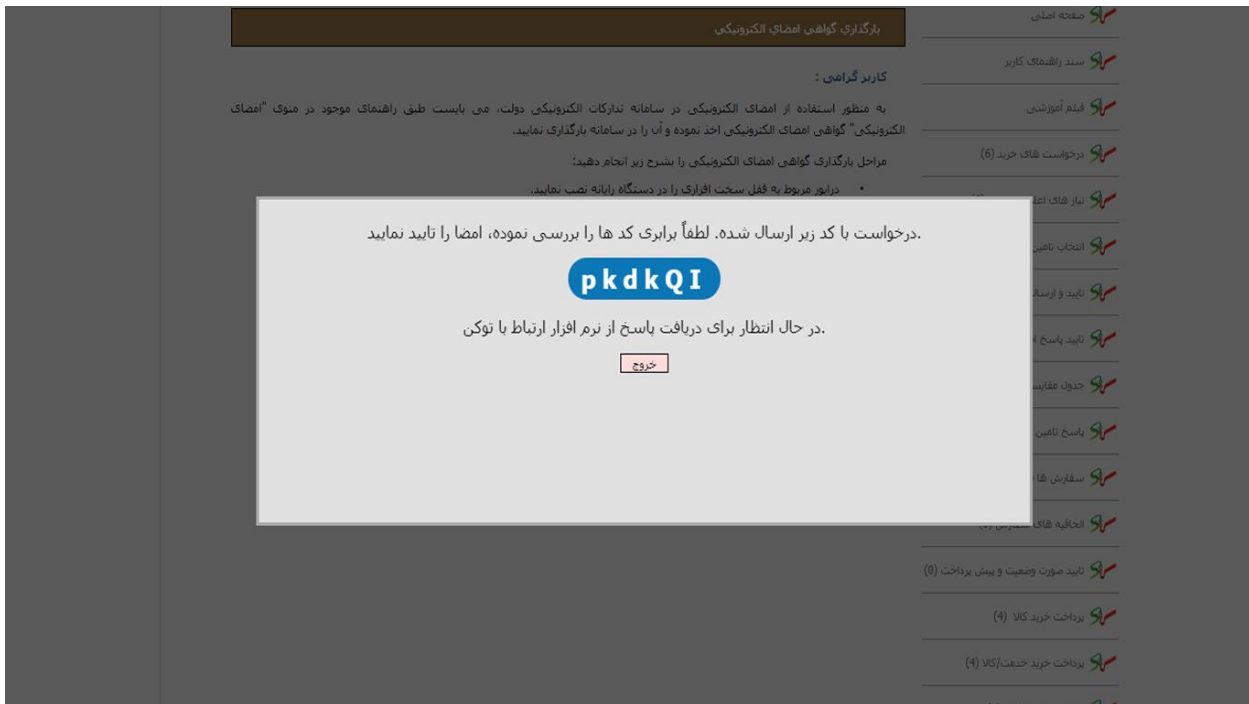
- درایور مربوط به ففل سخت افزار را در دستگاه رایانه نصب نمایید.
- تنظیمات مربوط به استفاده از Token را روی دستگاه رایانه انجام دهید.
- اطلاعات مربوط به گواهی الکترونیکی مرتبط با امضای الکترونیکی را در دستگاه رایانه بارگذاری فرمایید.

کاربر محترم، جهت بررسی گواهی امضای الکترونیکی خود می توانید به بخش کنترل صحت عملکرد توکن مراجعه نمایید.

ثبت خروج

شکل ۲۸ - بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی

۶- منتظر بمانید تا صفحه زیر نمایش داده شود.

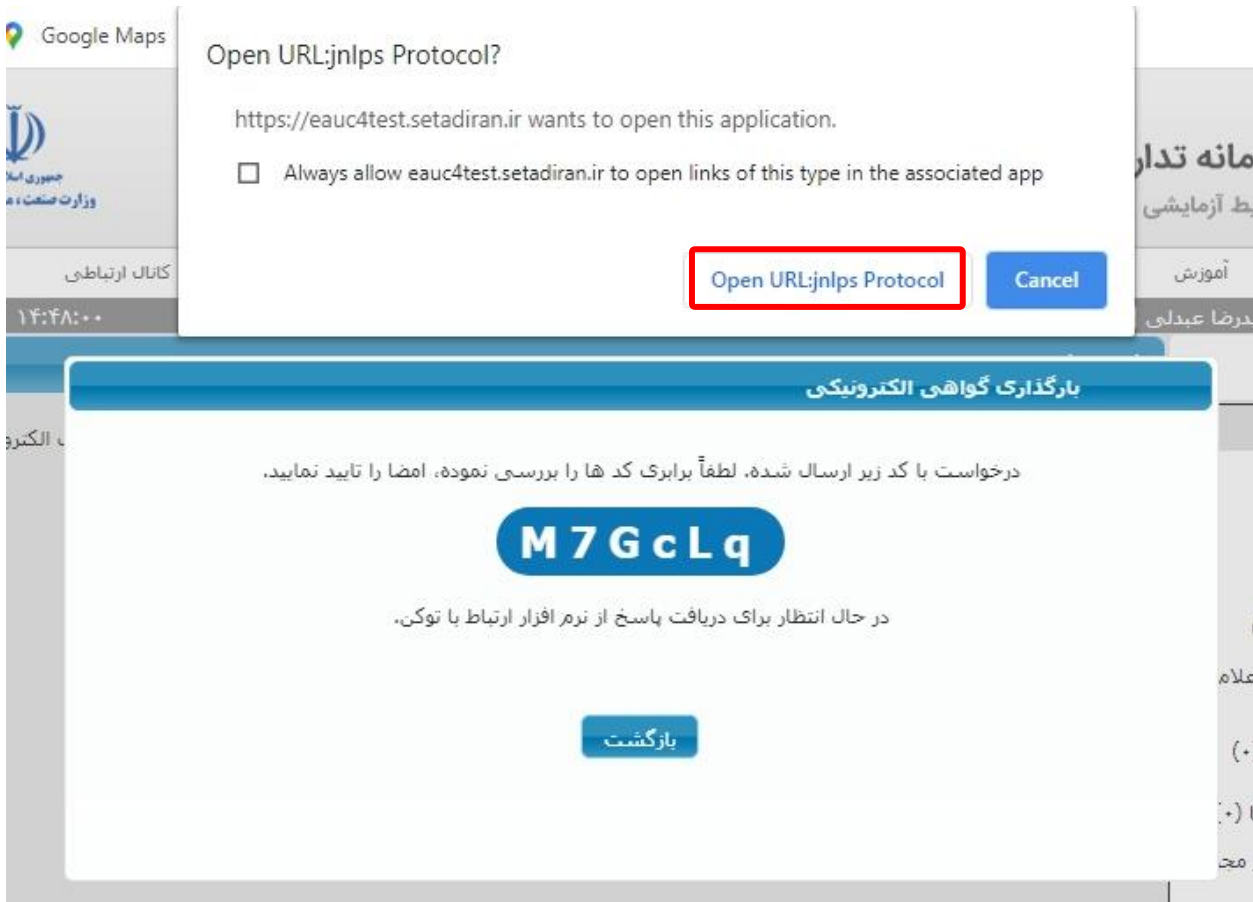


شکل ۲۹- نرم افزار ارتباط با توکن

⌚ زمانی که از نسخه ۸ جاوا (JRE8) استفاده می کنید، در حین اجرای عملیات ممکن است پیغام‌های زیر نمایش داده شود که می‌بایست مراحل را مطابق ترتیب زیر انجام دهید:

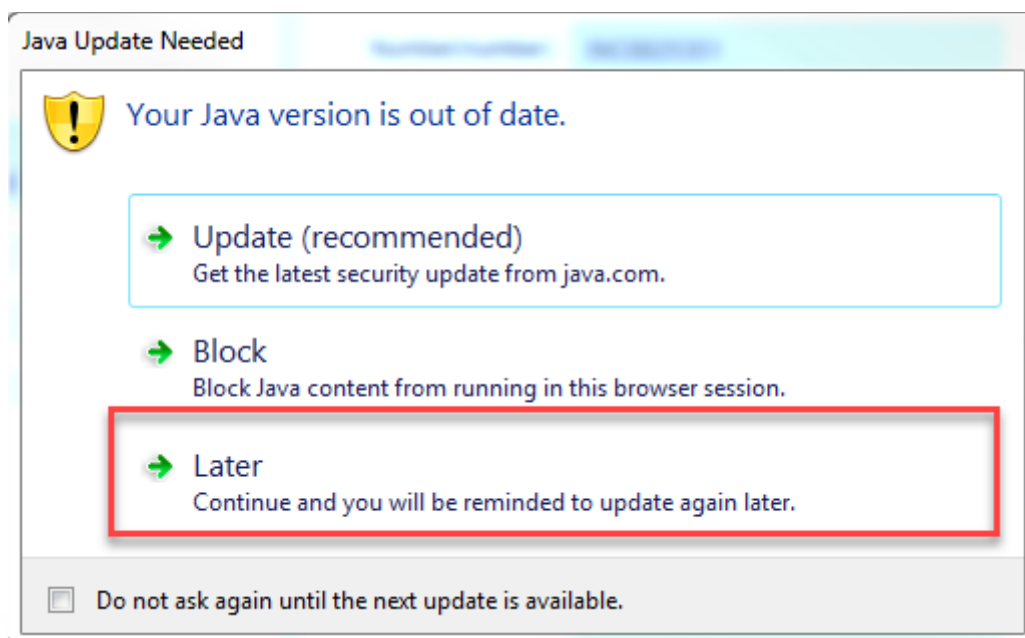


- در صورتی که مرورگر شما فایرفاکس باشد در مرحله ۶ پیغام زیر نمایش داده می شود که می بایست گزینه [Open URL:jnlps Protocol](#) را انتخاب نمایید.



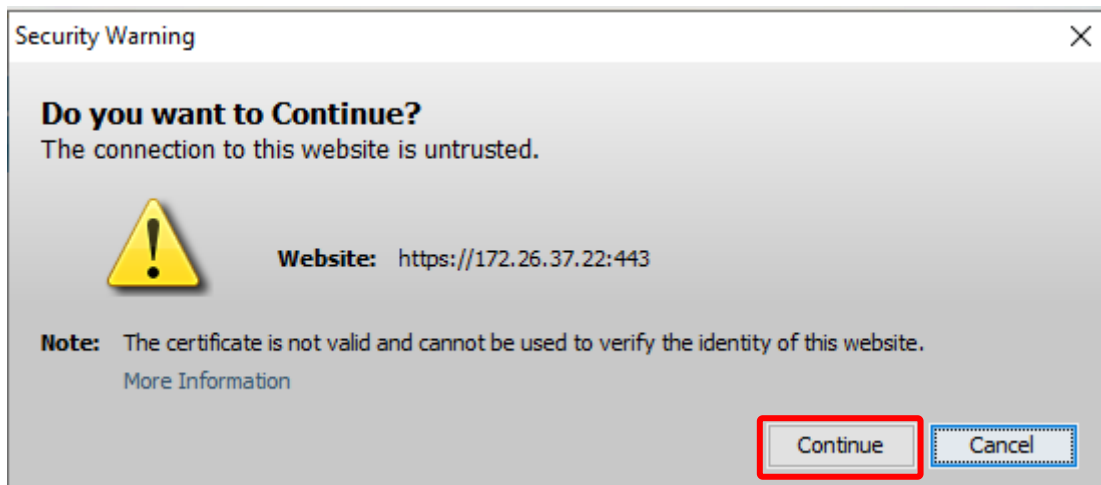
شکل ۳۰ - Open URL

- در صورتی که مرورگر شما گوگل کروم باشد در مرحله ۶ پنجره Launch Application نمایش داده می شود که می بایست گزینه Open Link را انتخاب کرده و در مرحله بعدی نیز در صفحه مشاهده شده مطابق زیر گزینه Later را انتخاب نمایید.



شکل ۳۱ - پیغام آپدیت جاوا

۷- با مشاهده پنجره Security Warning مطابق زیر کلید Continue را انتخاب نمایید.



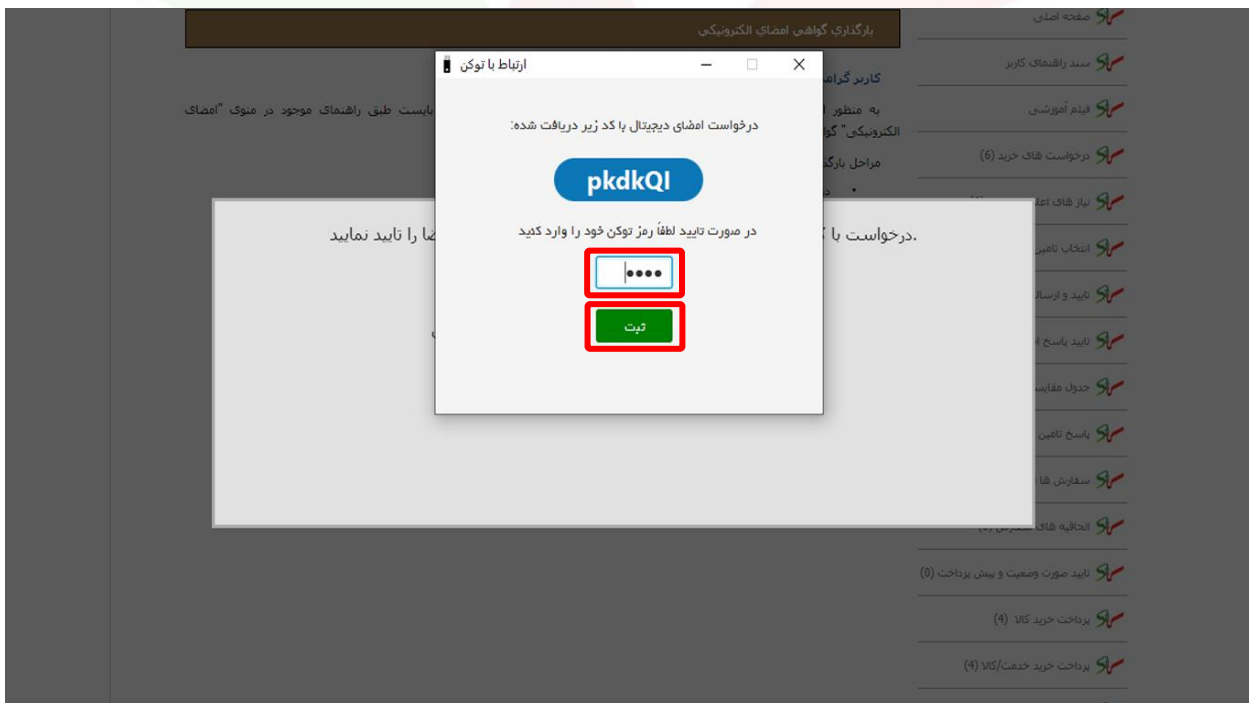
شکل ۳۲ - Security Warning

۸- در صورت مشاهده پیغام زیر گزینه مربوطه را فعال کرده و بر روی کلید Run کلیک نمایید.



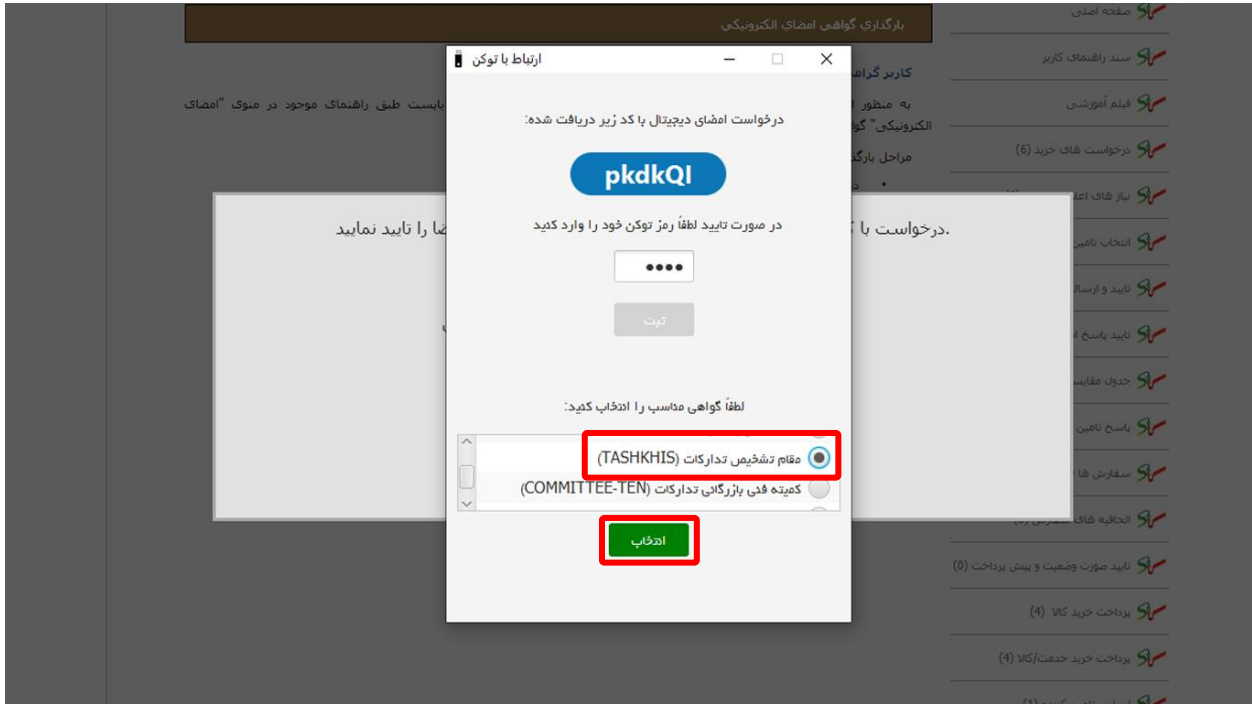
شکل ۳۳ - پیغام اجرای جاوا

۹- در صفحه ظاهر شده رمز توکن را درج کرده و کلید ثبت را انتخاب نمایید.



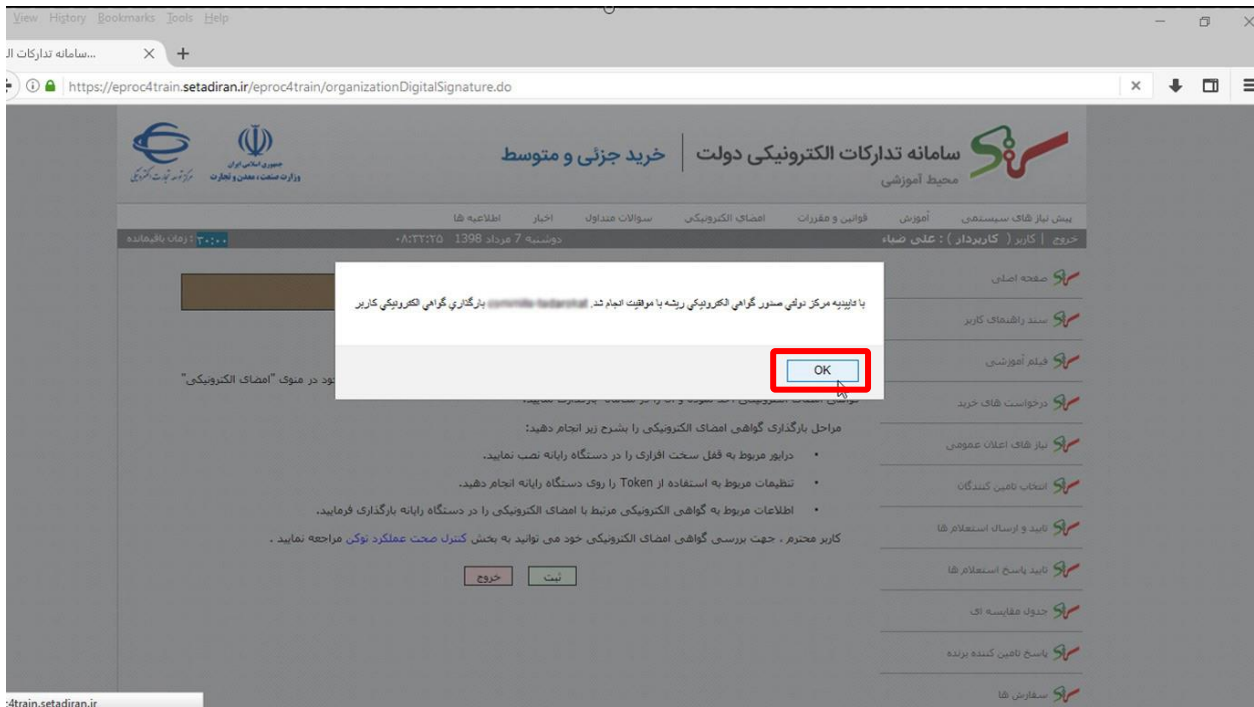
شکل ۳۴ - ورود رمز گواهی امضای الکترونیکی

۱۰- در لیست ظاهر شده گواهی نقش مربوطه را انتخاب کرده و سپس بر روی کلید **انتخاب** کلیک نمایید.



شکل ۳۵- انتخاب گواهی نقش مورد نظر

۱۱- با مشاهده پیغام زیر و انتخاب گزینه OK عملیات بارگذاری با موفقیت به پایان می رسد.



شکل ۳۶ - پیغام بارگذاری موفقیت آمیز تاییدیه مرکز ریشه

پس از انجام موفقیت آمیز بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی، می توانید از توکن خود برای امضا الکترونیکی در سامانه استفاده نمایید.

در صورت داشتن هر گونه ابهام، با مرکز راهبری و پشتیبانی سامانه به شماره ۰۲۱-۴۱۹۳۴ تماس بگیرید.